

Alle Unify Channel Partner, Allianzen und Service Partner

Atos Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 06/2023

Vertriebsfreigabe Unify Phone V2.0 (Mit der neuen Unify Phone für OpenScape Bereitstellung)

Unify Phone V2.0 wird mit Wirkung zum 18. April 2023 in den folgenden Ländern eingeführt:

Land	
<ul style="list-style-type: none">• Österreich• Belgien• Bulgarien• Kroatien• Zypern (Griechisch)• Tschechische Republik• Dänemark• Estland• Finnland• Frankreich• Deutschland• Griechenland• Ungarn• Irland• Italien	<ul style="list-style-type: none">• Spanien• Schweden• Schweiz• Vereinigtes Königreich• Litauen• Lettland• Luxemburg• Malta• Niederlande• Norwegen• Polen• Portugal• Rumänien• Slowakei• Slowenien

Weitere Freigaben zu Nordamerika, Lateinamerika, Australien und Neuseeland sind zu einem späteren Zeitpunkt geplant.

Diese Freigabe von Unify Phone für OpenScape ist eine Ergänzung zu der bereits freigegeben Unify Phone für Unify Video Lösung, die in einer früheren Version vorliegt.

Bitte beachten Sie, dass Unify Phone für Unify Video nur in Ländern freigegeben wird, in denen Unify Video (Unify Office) freigegeben ist.

Unify Phone für OpenScape ist eine reine Unify-Lösung und wird direkt von Unify für unsere Partner bereitgestellt.

Die unterstützten freigegebenen Versionen von OpenScape sind:

- OpenScape Business V3
- OpenScape Voice V10 (freigegeben unter PSR)
- OpenScape 4000 V10 (freigegeben unter PSR)

Product Family	Product	Preferred Software Version:
		Version
OpenScape Voice	OpenScape Voice	V10R3.17.0
OpenScape 4000	OpenScape 4000	V10R1.34 CSTA HF3 RMX HF12 LW HF4 Platform HF4 Assistant HF7 Manager HF6
SBC	SBC	V10 R3.01.02
OSBiz	OSBiz	OSBIZ X8 v3R2.1.1.006 OSBiz S V3R2.1.1.006
OpenScape Common Management Platform	OpenScape Common Management Platform	V10 R4 FR14

Kompatibilität OpenScape Plattformen und Unify Phone

Unify Phone für OpenScape ist eine Cloud-Telefonie-Lösung für die OpenScape-Plattformen OpenScape Voice, OpenScape 4000 und OpenScape Business.

Interworking zwischen Unify Phone und anderen Anwendungen

Unify Phone wird derzeit nur in Verbindung mit den oben genannten OpenScape-Plattformen freigegeben. Die Verwendung mit anderen Unify-Anwendungen ist derzeit nicht

freigegeben und unterliegt weiteren Integrations- und Testverfahren. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Ansprechpartner.

Unify Phone

Unify Phone ist eine cloudbasierte WebRTC-Telefonielösung zwischen OpenScape-Plattformen (OpenScape Voice, 4000 und Business) und anderen cloudbasierten Anwendungen wie Unify Video.

Unify Phone wird dem Endbenutzer als webbasierter Client/App auf dem Desktop (erfordert einen WebRTC-unterstützten Browser) und auf dem Mobiltelefon (iOS/Android) zur Verfügung gestellt, die mit anderen Anwendungen als Telefonie-Client verwendet werden kann und die mit der vorhandenen OpenScape-Plattform verbunden ist. Aktuell gibt es zwei Unify Phone Versionen, die in zwei verschiedenen Kundenlösungsszenarien zum Einsatz kommen: Unify Phone für Unify Video und Unify Phone for OpenScape. Derzeit können wir nicht beide Szenarien mit der gleichen OpenScape-Plattform kombinieren.

Unify Phone for OpenScape

Unify Phone für OpenScape ist eine Implementierung von Unify Phone, die einen Telefonie-Client für Benutzer der OpenScape-Plattform bereitstellt. Diese Lösung richtet sich an Kunden, die ihre OpenScape-Plattform um einen cloudbasierten Web- und Mobil-Client erweitern möchten, der mobile, private und hybride Mitarbeiter unterstützt. Die Benutzer nutzen die Telefonie-Funktionen des Unify Phone-Clients.

Vertriebsmodell/ Contracting

- Unify Phone für OpenScape ist eine Lösung, die Unify für seine Partner bereitstellt und die dann unsere Partnern direkt an deren Kunden weiterverkaufen können.
- Für Partner, die Unify Phone verkaufen möchten, wird ein neuer, geänderter Vertrag zur Verfügung gestellt. Dieser Vertrag ist eine geänderte Version unserer PAYG/SSL (Pay As You Go/ Software Subscription Licenses) Vereinbarung.
- Dieser Vertrag wurde aktualisiert, um Unify Phone als Hybrid-Cloud-Service abzudecken. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Unify-Vertreter.

Weitere Unify Phone Funktionen in dieser Version (seit der letzten V1.1 Version)

- Unterstützung von OpenScape User Management (UM), ohne dass UM-Lizenzen für die Benutzerverwaltung von OpenScape Voice über OpenScape Common Management Portal erforderlich sind.
- Unterstützung des Unify FLIP-Tools für die Migration von Benutzern zu Unify Phone-Benutzern für OpenScape Voice und OpenScape 4000.

- Unify Phone-Tenantadministratoren können ihre eigenen Support-E-Mail-Adressen konfigurieren.
- Beendigungsbestätigung, um ein versehentliches Schließen des Unify Phone Clients zu vermeiden.
- Das Benutzerkennwort kann in Unify Phone (für Unify Phone für OpenScape) festgelegt werden.
- Der Tenant-Administrator kann jetzt Datenaufbewahrungsfristen festlegen und die Anrufliste des Tenants herunterladen, mit der Option der Anonymisierung.
- Unterstützung von SAML 2.0-basierten Single Sign-On (SSO)-Authentifizierungsmethoden (für Unify Phone für OpenScape).
- Benutzerimport aus MS Excel CSV-Datei für OpenScape Business (Unify Phone für OpenScape).
- Tenantadministratoren können ein Problem aus der Unify Phone Anwendung heraus melden und Fehlerprotokolle direkt an den Support senden.
- Präsenzmodell, das in Unify Phone für OpenScape implementiert ist.
- Verbesserte Anzeige von Unify Phone-Benutzern für Tenant Administrators.
- Die Anforderungen an die Firewall-Einstellungen wurden aufgrund des Feedbacks von Kunden und Partnern verbessert.
- Freigabe der Unterstützung von VDI-Clients mit VMware und Citrix unter Verwendung von HTML-Umleitung.

Kundenvorteile

Die wichtigsten Vorteile für Kunden von Unify Phone für OpenScape

- Ermöglicht Kunden die Unterstützung ihrer hybriden Belegschaft durch die Bereitstellung von Telefonfunktionen an jedem beliebigen Ort mithilfe eines einfach zu implementierenden Web- und Mobilclients.
- Unify Phone ist ein einfacher Abonnementdienst, der sich leicht bei bestehenden OpenScape-Kunden einrichten lässt und nur geringe Implementierungskosten verursacht.
- Die Kunden können ihre bestehenden OpenScape-Plattformen, -Anwendungen und -Geräte beibehalten und wiederverwenden, wodurch eine maximale Nutzung der vorhandenen Investitionen gewährleistet wird.
- Die Kunden behalten die Kontrolle und Sicherheit über ihre Kommunikation, behalten ihren bisherigen Anbieter, ihre Nummerierung und ihren Wählplan auf vertraute Weise.
- Es bietet ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, erfordert keine zusätzliche Infrastruktur und vermeidet zusätzliche Komplexität oder Abhängigkeit von professionellen Dienstleistungen Dritter.
- Unify Phone unterstützt jedes Bereitstellungsmodell (On Premise, Hybrid, Cloud) und arbeitet nahtlos zusammen mit den Plattformen, Geräten und Tools

Unsere Partner können Unify Phone für OpenScape einfach direkt an Kunden verkaufen und Support für die kombinierte OpenScape-Plattform und Unify Phone-Lösung anbieten.

Wir sind in der Lage, Unify Phone für OpenScape einer größeren Gruppe von Ländern anzubieten, da es direkt von Unify erhältlich ist.

Unify Phone V2.0 ist freigegeben für:

OpenScape Business, OpenScape 4000 (unter PSR) und OpenScape Voice (unter PSR) für Vertriebspartner.

Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links:

[Unify Partner Portal](#)

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner.

i. V. Luiz Domingos
UCC PH

i. V. Wim De Bauw
UCC PH CS PM

Anhang: keine